

7. Продажа билетов на текущий сеанс начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса.

8. Киновидеозрелищные предприятия могут организовывать предварительную продажу билетов.

9. Киновидеозрелищные предприятия обязаны предоставлять юридическим лицам возможность заказа билетов для коллективного просмотра киновидеофильмов.

10. Вход в киновидеозрелищное предприятие на очередной сеанс начинается за 30 минут до начала сеанса.

11. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.

12. Замена киновидеофильма в программе планируемого репертуара допускается в случае порчи или утери киновидеофильма.

13. Объявленный в программе киновидеофильм должен быть показан независимо от количества присутствующих на сеансе зрителей.

14. Во всех случаях нарушения требований, предъявляемых к киновидеозрелищным предприятиям по качеству и срокам оказания услуг, последние обязаны возмещать зрителям убытки в установленном порядке.

#### **IV. Права и обязанности зрителей**

1. Зрители имеют право на:

свободное пользование услугами на все виды киновидеообслуживания; качественный киновидеопокказ;

получение полной и достоверной информации о киновидеозрелищном предприятии по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным;

возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине киновидеозрелищного предприятия, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киновидеофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киновидеофильма;

предоставление льгот по киновидеообслуживанию, если они предусмотрены действующим законодательством.

2. Зрители обязаны:

при посещении киновидеозрелищных предприятий соблюдать правила работы киновидеозрелищных предприятий, общественный порядок;

сохранять билет до окончания сеанса;

взрослые зрители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретать билеты по цене для взрослого зрителя.

Администрация киновидеозрелищного предприятия вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу киновидеозрелищного предприятия.