

4.12. В случае утраты, повреждения или порчи билетов дубликаты билетов не выдаются, денежные средства за указанные билеты не возвращаются.

4.13. К возврату принимаются только оригиналы билетов без каких-либо повреждений. МБУК ЦКДО «Гармония» не несет ответственности за поддельные билеты.

4.14. В случаях опоздания на мероприятие или не посещения мероприятия, удаления из зрительного зала в связи с нарушением общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время мероприятия, использование предметов создающих шумовой эффект и мешающих зрителя и т.д.), денежные средства, уплаченные за билет, не возвращаются.

4.15. В случае переноса даты показа мероприятия МБУК ЦКДО «Гармония» размещает информацию:

- на сайте МБУК ЦКДО «Гармония»;
- на официальных страницах МБУК ЦКДО «Гармония» и страницах структурных подразделений МБУК ЦКДО «Гармония» в социальных сетях;
- в кассовом фойе подразделений МБУК ЦКДО «Гармония».

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие правила вступают в силу с «01» сентября 2019года.

5.2. Правила подлежат доведению до сведения работников МБУК ЦКДО «Гармония», трудовая деятельность которых непосредственно связана с продажей и возвратом билетов на мероприятия, под роспись.

5.3. Правила подлежат доведению до сведения зрителей путем их размещения на сайте МБУК ЦКДО «Гармония», а также в структурных подразделениях МБУК ЦКДО «Гармония» в кассовом фойе.

5.4. В случае внесения изменения и дополнения в Правила информация об этих изменениях и дополнениях на сайте МБУК ЦКДО «Гармония», а также в структурных подразделениях МБУК ЦКДО «Гармония» в кассовом фойе.