

билет) в случае отмены МБУК ЦКДО «Гармония» мероприятия или замены ранее объявленного мероприятия другим. Информация об отмене мероприятия или замене ранее объявленного мероприятия другим предоставляется посредством размещения информации на сайте МБУК ЦКДО «Гармония» или в виде бумажного носителя.

4.6. Билеты, приобретенные на мероприятие, которое в последствии было перенесено или заменено на другое мероприятие, действительны на вновь объявленное мероприятие, но по желанию зрителя могут быть возвращены в кассу подразделения МБУК ЦКДО «Гармония» по месту приобретения.

4.7. В соответствии с п. 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования зрителя о возврате уплаченной денежной суммы подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

4.8. Возврат денежных сумм за предварительно проданные и возвращенные впоследствии билеты производится МБУК ЦКДО «Гармония» в соответствии с ценами, указанными в билете.

4.9. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтверждающими обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета зрителем осуществляется в соответствии с правилами условиями, установленными Правилами. В случае отказа зрителя на посещение мероприятия по иным причинам, зритель имеет право при возврате билета:

- не позднее, чем за 10 (десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета:

- менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета:

- менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета. В случае отказа от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 4.9. Правил, менее чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия МБУК ЦКДО «Гармония» вправе не возвращать зрителю стоимость билета.

4.10. МБУК ЦКДО «Гармония» по итогам рассмотрения требований зрителя в случае положительного решения об отмене покупки билета и возврата средств, инициирует операция отмены.

4.11. Для оформления документов, необходимых для возврата денежной суммы, уплаченной за билеты, зрителю необходимо заполнить форму «Заявление», предоставляемую кассиром структурного подразделения МБУК ЦКДО «Гармония» по его требованию, предъявить чек, подтверждающий оплату билетов, паспорт, возвращаемые билеты.