

2.6. При приобретении билетов на мероприятие следует соблюдать возрастные ограничения, установленные Федеральным законом от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации причиняющей вред их здоровью и развитию». Информация об указанных возрастных ограничениях указывается на афишах и билетах МБУК ЦКДО «Гармония».

3. Бронирование билетов

3.1. По желанию покупателя, возможно произвести бронирование билетов и абонементов на мероприятия по телефонам через билетного кассира

3.2. Забронированные билеты могут быть выкуплены только через структурное подразделение МБУК ЦКДО «Гармония» в кассе где проводится данное мероприятие. Согласно правилам бронирования для выкупа билетов, необходимо сказать фамилию, телефон и предоставить документ удостоверяющий личность покупателя.

3.3. В случае возникновения вопросов по бронированию, приобретению и/или возврату билетов на мероприятия МБУК ЦКДО «Гармония» необходимо обращаться к ответственному лицу за данное мероприятие.

4. Возврат билетов

4.1. Правила возврата билетов и абонементов на кинопоказы не регламентируются настоящими Правилами, в данном случае применяются нормы Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет МБУК ЦКДО «Гармония». Зритель вправе изменить договор возмездного оказания услуг и сдать свой билет, получить билет другого мероприятия с выплатой разницы в стоимости или доплатой со стороны зрителя.

4.2. Возврату (обмену) в кассы структурных подразделений МБУК ЦКДО «Гармония» подлежат напечатанные на специальном билетном принтере билетные бланки строгой отчетности, приобретенные в кассах структурных подразделений МБУК ЦКДО «Гармония» и у официальных представителей, с неповрежденным контролем.

4.3. В случае повреждения контроля билеты возврату и обмену не подлежат, при этом стоимость билета не возвращается.

4.4. Не подлежат возврату (обмену) зрителю билеты, приобретенные по коллективным заявкам, полученным зрителем на безвозмездной основе. Билеты, приобретенные в период проведения акций (с предоставлением льгот, скидок и т.д.) могут быть возвращены только в пределах суммы, за которую были приобретены.

4.5. МБУК ЦКДО «Гармония» осуществляет возврат денег за предварительно проданные билеты (по требованию зрителя, приобретающего