

**План
мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального бюджетного учреждения культуры
Централизованное культурно - досуговое объединение «Гармония»**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Регулярно	Белова Н.А. – методист по организационно – методической деятельности МБУК ЦКДО «Гармония»
2	Обязательное участие работника УК на рабочих планерках и оргкомитетах	по согласованию с Главами поселений	Директора УК
3	Активизация деятельности общественного совета УК	1 раз в квартал	Луценко Е.Ф. – директор МБУК ЦКДО «Гармония»
4	Систематические публикации информации о мероприятиях МБУК ЦКДО «Гармония»	Регулярно	Белова Н.А. – методист по организационно – методической деятельности МБУК ЦКДО «Гармония»
5	Дни открытых дверей, мастер классы	Сентябрь	Директора УК
6	Систематическое обновление информационных стендов и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Регулярно	Директора УК
7	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей, информационных стендах поселений, газете «Новая жизнь»	Регулярно	Директора УК
2. Организация комфортных условий			
1	Согласование режима работы СДК с населением на сходах граждан, совете депутатов	Два раза в год	Директора УК ,Главы поселений, совет депутатов
2	Улучшение материально технической базы учреждений культуры	При наличии финансирования	Луценко Е.Ф. – директор МБУК ЦКДО «Гармония»
3	Сезонное благоустройство прилегающей территории	Регулярно	Директора УК

3. Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения			
1	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждений культуры	Ежеквартально	Морозова Е.А. – заместитель директора по творческой деятельности МБУК ЦКДО «Гармония»
2	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Ежеквартально	Морозова Е.А. – заместитель директора по творческой деятельности МБУК ЦКДО «Гармония»
3	Проведение ежегодного итогового отчёта УК перед советом депутатов поселений	1 раз в год	Директора УК
4	Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрением предложений в работу учреждений культуры	Регулярно	Морозова Е.А. – заместитель директора по творческой деятельности МБУК ЦКДО «Гармония»
5	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Не менее одного раза в пять лет	Луценко Е.Ф. – директор МБУК ЦКДО «Гармония»
6	Участие в конкурсах социокультурных проектов	Ежегодно	Луценко Е.Ф. – директор МБУК ЦКДО «Гармония»
7	Изучение и внедрение опыта других территорий	Регулярно	Луценко Е.Ф. – директор МБУК ЦКДО «Гармония»
4. Мероприятия, направленные на улучшение и разнообразие репертуара концертных программ, обеспечение высокого уровня обслуживания сельских зрителей.			
1	Установление творческих связей и объединение руководителей, преподавателей и творческих коллективов КДУ, создание художественного совета	Регулярно	Морозова Е.А. – заместитель директора по творческой деятельности МБУК ЦКДО «Гармония»
2	Повышение творческого, художественного и исполнительского уровня, проведение мастер классов, разработка методических рекомендаций	Регулярно	Морозова Е.А. – заместитель директора по творческой деятельности МБУК ЦКДО «Гармония»

3	Выявление молодых талантов, содействие развитию творческих способностей.	Регулярно	Морозова Е.А. – заместитель директора по творческой деятельности МБУК ЦКДО «Гармония»
4	Организация выездных мероприятий в сельские учреждения района	1 раз в квартал	Морозова Е.А. – заместитель директора по творческой деятельности МБУК ЦКДО «Гармония»

Директор МБУК ЦКДО «Гармония»

Луценко Е.Ф.

Исп: Морозова Е.А.
50-314